

INFORMAČNÍ MEMORANDUM BANKOVNÍHO REGISTRU KLIENSKÝCH INFORMACÍ

Bankovní registr klientských informací

Bankovní registr klientských informací (dále jen „**BRKI**“) je společná databáze údajů vytvořená na základě informací, které si vzájemně poskytují banky o smluvních (úvěrových) vztazích mezi bankami a jejich klienty (bližší informace o obsahu BRKI jsou uvedeny v části „BRKI a jeho obsah“).

BRKI je společným projektem bank a společností zabývajících se vývojem a provozováním informačních systémů sloužících k výměně informací.

Základní účel BRKI

Základní účel BRKI je stanovený zákonem. Konkrétně se jedná o ustanovení § 38a odst. 1 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o bankách**“), podle kterého se mohou banky a pobočky zahraničních bank působících v České republice (v rámci plnění své zákonem uložené povinnosti chovat se obezřetně) vzájemně informovat o záležitostech vypovídajících o bonitě a důvěryhodnosti jejich klientů, a to i prostřednictvím třetí osoby, na níž mají majetkový podíl pouze banky (bližší informace o této třetí osobě, prostřednictvím které se banky vzájemně informují, jsou uvedeny v části „Provozovatel BRKI“).

Provozovatel BRKI

Provozovatelem BRKI je CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., IČO: 261 99 696, se sídlem Praha 4, Na Vítězné pláni 1719/4, PSČ 140 00 (dále jen „**CBCB**“), na níž mají v souladu se Zákonem o bankách majetkový podíl pouze banky. CBCB zpracovává údaje klientů bank – fyzických osob podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o ochraně osobních údajů**“).

Uživatelé BRKI

Uživateli BRKI jsou jednotlivé banky, které mají uzavřenou s CBCB smlouvu o zpracování údajů v BRKI.

- Raiffeisenbank im Stiffland eG pobočka Cheb, odštěpný závod;
 - Stavební spořitelna České spořitelny, a.s.;
 - UniCredit Bank Czech Republic, a.s.;
 - Volksbank CZ, a.s.;
 - Waldviertler Sparkasse von 1842 AG;
 - Wüstenrot hypoteční banka, a.s.;
 - Wüstenrot-stavební spořitelna a.s.
- ### CRIF S.p.A.
- Další osobou účastnící se zpracování informací v BRKI je italská společnost CRIF S.p.A. (dále jen „**CRIF**“), která na základě příslušné smluvní dokumentace zajišťuje pro CBCB finální automatizované technické zpracování informací o klientech, které jsou poskytovány CBCB ze strany jednotlivých bank.
- ### CCB – Czech Credit Bureau, a.s.
- Společnost CCB – Czech Credit Bureau, a.s. (dále jen „**CCB**“) na základě příslušných smluv zajišťuje pro CBCB služby související se vzájemným informováním bank o bonitě a důvěryhodnosti klientů. Společnost CCB nemá přístup k informacím (údajům) o klientech bank.
- ### BRKI a jeho obsah
- BRKI představuje databázi údajů o smluvních (úvěrových) vztazích mezi bankami a jejich klienty. BRKI je vytvořen na základě informací, které banky poskytují společnosti CBCB a které jednotlivě nebo ve svém souhrnu vypovídají o bonitě a důvěryhodnosti klientů bank.
- V rámci BRKI jsou zpracovávány níže uvedené osobní údaje klientů:
- identifikační osobní údaje klienta (tj. jméno, příjmení, rodné příjmení, datum narození, místo a země narození a adresa bydliště klienta);
 - rodné číslo klienta (viz níže část Rodná čísla);
 - osobní údaje vypovídající o tom, zda mezi klientem (nebo žadatelem, pokud jde o ručitele) a bankou došlo k uzavření, případně neuzavření smluvního vztahu;
 - osobní údaje vypovídající o finančních závazcích klienta, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout vůči bance v souvislosti se smluvním vztahem, a o plnění těchto závazků ze strany klienta;
 - osobní údaje vypovídající o zajištění závazků klienta souvisejících se smluvním vztahem s bankou;
 - osobní údaje vypovídající o tom, zda ohledně klienta došlo k postoupení pohledávky ze smluvního vztahu s bankou a o dalším plnění závazků ze strany klienta ve vztahu k takto postoupené pohledávce; to vše pouze za

předpokladu, že banka nadále vykonává správu příslušné postoupené pohledávky a při splnění dalších smluvně stanovených podmínek;

- případné další osobní údaje, které vypovídají o bonitě, důvěryhodnosti (či platební morálce) klienta a které klient sdělil či sdělí bance, nebo které banka získala či získá v souvislosti s plněním, případně neplněním příslušného smluvního vztahu s bankou.

Zpracování (tj. zejména zařazování či aktualizace) informací (údajů) v BRKI není v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o ochraně osobních údajů a zákona o bankách podmíněno poskytnutím souhlasu klientů bank – fyzických osob se zpracováním jejich osobních údajů v BRKI.

Informace (údaje) jsou do BRKI zařazovány a následně zpracovávány v rozsahu, ve kterém mohou sloužit pro posouzení bonity a důvěryhodnosti klienta a ve kterém je klient poskytl v souvislosti se smluvním vztahem nebo které mohou vyplynout ze smluvního vztahu za dobu jeho trvání (viz výše výčet osobních údajů zpracovávaných v rámci BRKI).

Obsahem BRKI jsou tedy zejména základní identifikační údaje klientů, údaje o závazcích klientů, o včasnosti jejich plnění, o jejich zajištění apod. (viz výše výčet osobních údajů zpracovávaných v rámci BRKI). V BRKI nejsou zpracovávány citlivé osobní údaje klientů – fyzických osob ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů (např. údaje o zdravotním stavu apod.).

Informace (údaje) obsažené v BRKI jsou pravidelně měsíčně aktualizovány a jsou uchovávány pro potřebu vzájemného informování bank po dobu trvání smluvního vztahu mezi bankou a jejím klientem a po dobu dalších čtyř (4) let po jeho ukončení. Pokud požadovaná smlouva s klientem nebyla uzavřena, jsou informace (údaje) uchovávány v BRKI po dobu jednoho (1) roku ode dne podání žádosti klienta o uzavření příslušné smlouvy. Po uplynutí příslušné doby jsou takovéto informace (údaje) blokovány (to znamená, že jsou uvedeny do takového stavu, při kterém jsou nepřístupné a není možné je zpracovávat) a nejsou v žádném případě poskytovány pro účely vzájemného informování bank; po uplynutí doby blokování 5 let jsou informace (údaje) automaticky zlikvidovány.

Informace (údaje) o smluvních (úvěrových) vztazích s klienty jsou bankami poskytovány CBCB, která tyto údaje dále zpracovává v BRKI, a to i s využitím systému pro finální automatizované technické zpracování údajů italské společnosti CRIF. V Itálii jsou informace také finálně automaticky technicky zpracovávány, což je v souladu se zákonem, jelikož v Itálii platí stejná pravidla pro nakládání s údaji (osobními údaji klientů – fyzických osob) jako v České republice.

Takto zpracovávané informace (údaje) zpřístupňuje CBCB ve formě úvěrových zpráv na základě jejich žádosti bankám, které využívají služeb BRKI, a to výlučně za účelem vzájemného informování bank o bonitě a důvěryhodnosti jejich klientů. V rámci úvěrových zpráv CBCB poskytuje

nebo může poskytovat bankám současně i tzv. score, což je syntetická hodnota vypovídající o vyhodnocení informací (údajů) o klientech obsažených vždy v příslušné úvěrové zprávě, které banky rovněž využívají pro účely vyhodnocování bonity a důvěryhodnosti jejich klientů.

Rodná čísla

Struktura databáze BRKI předpokládá, že v rámci BRKI jsou zpracovávány i údaje o rodných číslech fyzických osob, které jsou klienty uživatelů BRKI. Podle platné právní úpravy je možné používat Vaše rodné číslo v rámci BRKI i bez Vašeho souhlasu.

Vaše rodné číslo tvoří spolu s dalšími údaji o Vás unikátní komplex údajů, který slouží ke spolehlivé identifikaci Vaší osoby v databázi BRKI a efektivně tak zamezuje možné záměně s jinou osobou vedenou v databázi BRKI.

Pro nakládání s Vaším rodným číslem v rámci BRKI, včetně účelu, doby a způsobu jeho zpracování, otázky jeho zabezpečení apod., platí samozřejmě v plném rozsahu to, co je uvedeno v ostatních částech tohoto dokumentu.

Klientské centrum BRKI

Klientské centrum BRKI poskytuje klientům bank zejména tyto služby:

- informuje klienty o údajích, které jsou o nich zpracovávány v BRKI (a to v souladu s požadavky zákona o ochraně osobních údajů);
- slouží jako místo pro podávání žádostí klientů o informace o tom, jaké údaje jsou o nich zpracovávány v BRKI; informace jsou poskytovány za úhradu věcných nákladů nezbytných na jejich poskytnutí;
- slouží jako místo pro podávání případných stížností či připomínek ze strany klientů v souvislosti s nepřesnými údaji zpracovávány v BRKI.

Technické a organizační záruky zabezpečení ochrany informací (údajů) v BRKI

Pokud jde o provoz BRKI, dovolujeme si Vás informovat, že všechny zúčastněné subjekty přijaly náležitá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k informacím (údajům) v BRKI, k jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití informací obsažených v BRKI.

Těmito opatřeními jsou zejména:

- pravidelná obměna individuálních přístupových kódů a přístupových jmen k BRKI;
- přenos informací prostřednictvím privátních linek, který znemožní neoprávněný přístup k informacím;
- šifrování dat při přenosu informací.

Zvláštní ochrana práv klientů – fyzických osob

Na základě povinností stanovených zákonem o ochraně osobních údajů bychom Vás tímto rádi poučili o Vašich právech vyplývajících z ustanovení § 21 zákona o ochraně osobních údajů. Pokud zjistíte nebo se domníváte, že některá banka, CBCB nebo další subjekty, které se podílejí na zpracování údajů v BRKI (tj. příslušní správci nebo zpracovatelé), provádějí zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého života anebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li Vaše osobní údaje nepřesné, můžete:

a) požádat příslušného správce nebo zpracovatele o vysvětlení;

b) požadovat, aby příslušný správce nebo zpracovatel odstranil vzniklý stav, zejména můžete požadovat provedení opravy nebo doplnění Vašich osobních údajů; v případě potřeby bude v návaznosti na Vaši žádost provedeno dočasné blokování nebo likvidace těchto údajů.

Bude-li Vaše žádost shledána oprávněnou, jsou příslušné subjekty povinny neprodleně odstranit závadný stav.

Nevyhoví-li příslušný správce nebo zpracovatel Vaší žádosti, nebo pokud budete toho názoru, že zpracování Vašich osobních údajů neprobíhá zcela v souladu se zákonem, máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

KLIENSKÉ CENTRUM BRKI

CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s.

Na Vítězné pláni 1719/4

140 00 Praha 4 - Nusle

Česká republika

Tel.: 277 778 600

Fax.: 277 778 680

E-mail: klient@cbb.cz

Internet: www.cbb.cz

Provozní doba Klientského centra:

Pondělí: 8.00 – 18.00 hod.

Úterý: 9.00 – 17.00 hod.

Středa: 8.00 – 18.00 hod.

Čtvrtek: 9.00 – 17.00 hod.

Pátek: 9.00 – 17.00 hod.

Předtím než nás budete telefonicky, faxem, e-mailem či poštou kontaktovat prosím podívejte se na internetovou stránku www.cbb.cz, kde možná najdete odpověď na Váš případný dotaz.

Na výše uvedených internetových stránkách naleznete vždy i aktuální znění tohoto dokumentu.