



**ČÁST PRVNÍ  
VŠEOBECNÉ INFORMACE**

1. Evropsko-ruská banka, a.s., se sídlem Štefánikova 78/50, 150 00 Praha 5, IČ:28428943, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14463 vydává v souladu s ustanovením §273 Zák. č. 513/1991, obchodního zákoníku a v souladu se zákonem č. 284/2009 Sb. o platebním styku (dále jen „zákon o platebním styku“), v platném znění, „Produktové obchodní podmínky pro platební karty“.
2. Produktové obchodní podmínky pro platební karty (dále jen „Podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti Evropsko-ruské banky, a.s. (dále jen „ERB“) a Majitele účtu či Držitele karty.
3. Podmínky a příslušné VOP ERB jsou nedílnou součástí Smlouvy o vydání karty. Majitelé účtu i Držitelé karty (je-li osobou odlišnou od Majitele účtu) jsou Podmínky a příslušné VOP zpřístupněny na obchodních místech ERB a na internetové stránce ERB ([www.erbank.com](http://www.erbank.com)).
4. Před podáním Žádosti o vydání karty jsou Majitel účtu i Držitel karty (je-li osobou odlišnou od Majitele účtu) povinni se seznámit s obsahem Podmínek i příslušných VOP, popř. s dalšími dokumenty vztahujícími se k poskytování této služby. Majitel účtu ve Smlouvě o vydání karty a Držitel karty v Žádosti o vydání karty potvrdí ERB, že (i) se s obsahem Podmínek i příslušných VOP, popř. s dalšími dokumenty náležitě obeznámil, (ii) jejich obsah považuje za určitý a srozumitelný, (iii) s jejich obsahem bez výhrad souhlasí.
5. ERB vydává osobám určeným Majitelem účtu platební karty jako elektronický platební prostředek.
6. Komunikace s ERB
  - a. Aktuální nabídka platebních karet a produktů souvisejících s platebními kartami, zveřejňuje ERB v provozních prostorách své Pobočky, případně na svých webových stránkách ([www.erbank.com](http://www.erbank.com)).
  - b. Informace o produktech využívaných Klientem lze získat na Infolince ERB, případně osobně na Pobočce ERB.
  - c. Podání informací o transakcích platebních karet a výpisech je možné osobně na Pobočce ERB nebo na Infolince ERB.
  - d. Zablokování karty, řešení potíží s platební kartou je možné přes telefonní linku Centra podpory platebních karet.
7. Výklad a upřesnění pojmů
  - **AML** – Anti Money Laundering – soubor opatření pro zamezení legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu
  - **Asociace** – viz Karetní asociace
  - **ATM** – viz Bankomat
  - **Bankomat** – samoobslužné speciální zařízení sloužící zejména k výběrům hotovosti z Účtu prostřednictvím Karty
  - **Blokace Karty** – trvalé nebo dočasné omezení možnosti provádět transakce Kartou za podmínek stanovených těmito Podmínkami nebo dohodnutých ve Smlouvě
  - **Blokovaná částka** – aktuální souhrn

- částek, které jsou na Účtu blokovány při takovém použití Karty, které je autorizováno ERB; blokace částek jsou platné až do okamžiku jejich zaúčtování na Účet
- **Cash Advance** – výběr hotovosti prostřednictvím Karty na vybraných přepážkách bank nebo směnárna
  - **Centrum podpory platebních karet** – specializované nonstop pracoviště ERB určené pro komunikaci s Držitelem karty prostřednictvím telefonní linky v běžné pracovní době i mimo běžnou pracovní dobu na čísle +420 236 073 777
  - **CVV2** – Card Verification Value – bezpečnostní kód, trojčíslí předtisknuté na zadní straně Karty za čtyřčíslím, které je shodné s posledním čtyřčíslím čísla Karty. Slouží k dodatečné identifikaci při platbách prováděných bez přítomnosti Karty u Obchodníka
  - **Disponibilní zůstatek** – aktuální zůstatek peněžních prostředků na Účtu, který je pro klienta aktuálně dostupný (snížený o Blokované částky)
  - **Držitel** – osoba, určená Majitelem účtu, které byla vydána Karta; jméno a příjmení osoby musí být vyznačeno na Kartě
  - **Dynamic Currency Conversion** – služba přepočítání částky transakce (zpravidla) na domácí měnu Držitele – tato částka je konečná a stává se měnou transakce, přičemž Držitel během uskutečnění transakce svým podpisem nebo zadáním PIN potvrzuje, že byl seznámen a souhlasí s použitým kurzem, případnými poplatky a konečnou částkou v měně, kterou dohodl s Obchodníkem
  - **ERB** – Evropsko-ruská banka, a.s., se sídlem Štefánikova 78/50, 150 00 Praha 5, IČ: 28428943, zapsaná v OR MS v Praze, oddíl B, vložka 14463
  - **Imprinter** – mechanický snímač určený pro otisk embosovaných karet a identifikačního štítku Obchodníka na prodejní doklad při provádění bezhotovostní platby nebo při Cash Advance
  - **Infolinka ERB** – telefonní linka určená pro komunikaci s Klientem v běžné pracovní době ERB – telefonní číslo +420 236 073 757
  - **Karetní asociace (také jen „Asociace“)** – mezinárodní organizace, asociace platebních karet – pro Karty vydávané ERB je to asociace VISA
  - **Karta** – embosovaná debetní platební karta vydaná k Účtu Klienta; pro účely těchto Podmínek se za Kartou považuje i Náhradní karta a Obnovená karta
  - **Klient** – pro účely těchto Podmínek je míněn Majitel účtu nebo Držitel, který může činit daný úkon
  - **Komunikační heslo** – slouží spolu se jménem a datem narození Držitele k jeho identifikaci při telefonické komunikaci s ERB
  - **Limit Karty** – maximální částka, kterou lze prostřednictvím Karty čerpat za dané období
  - **Majitel účtu** – fyzická nebo právnická osoba, která s ERB uzavřela smlouvu o Účtu, k němuž jsou nebo mají být vydány Karty
  - **MO/TO** – transakce typu „Mail Order – Telephone Order“

**ЧАСТЬ ПЕРВАЯ  
ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

1. АО Европейско-российский банк (Evropsko-ruská banka, a.s.) находящийся по адресу Прага 5, улица Штефаникова 78/50, почтовый индекс 150 00 (Štefánikova 78/50, Praha 5, 150 00), ИИ 28428943, зарегистрированный в торговом реестре при Городском суде в Праге, раздел «В», вкладыш 14463 издает в соответствии с положением §273 закона № 513/1991 торгового кодекса и в соответствии с законом № 284/2009 о расчетах (далее «закон о расчетах») в действующей редакции «Коммерческие условия продукта банковские карты».
2. Коммерческие условия продукта банковские карты (далее «Условия») регулируют обоюдные права и обязательства АО Европейско-российский банк (далее «ЕРБ») и Владельца счета или Держателя карты.
3. Условия и соответствующие ОКУ ЕРБ являются неотъемлемой частью Договора о выдаче карты. Владельцу счета и Держателю карты (в случае, что он не является владельцем счета), Условия и соответствующие ОКУ предоставлены в отделениях ЕРБ а так же в интернете на страницах ЕРБ ([www.erbank.com](http://www.erbank.com)).
4. Перед подачей заявления на получение карты Владелец счета и Держатель карты (в случае, что он не является владельцем счета) обязан ознакомиться с содержанием Условий и соответствующих ОКУ а так же с прочими документами, относящимися к оказанию данной услуги. Владелец счета в Договоре о выдаче карты и Держатель карты в Заявлении на получение карты подтверждают, что ознакомились с содержанием Условий и соответствующих ОКУ, а так же с прочими документами, считают их содержание точным и ясным и безоговорочно с ними согласны.
5. ЕРБ выдает банковские карты лицам, установленным Владельцем счета, в качестве электронного средства платежа.
6. Обмен информацией с ЕРБ
  - a. Актуальная информация о предлагаемых банковских картах и прилагающихся к ним продуктах, ЕРБ публикует в своих Филиалах, или же на веб-сайте ([www.erbank.com](http://www.erbank.com)).
  - b. Информацию о продуктах используемых Клиентом можно получить в Справочно-информационном центре ЕРБ, или же лично в Филиале ЕРБ.
  - в. Информацию о денежных переводах реализованных по банковской карте и о выписках можно получить лично в филиале ЕРБ или в Справочно-информационном центре ЕРБ.
  - г. Блокировку карты и решение проблем с банковской картой можно проводить по телефону Службы поддержки держателей банковских карт.
7. Толкование и объяснение понятий
  - **AML** – Anti Money Laundering – набор мер препятствующих легализации доходов от преступной деятельности и финансированию терроризма
  - **Ассоциация** – см. Карточная ассоциация
  - **АТМ** – см. Банкомат
  - **Банкомат** – специальное устройство самообслуживания служащее, прежде всего, для снятия наличности со Счета по Карте
  - **Блокировка Карты** – окончательное или временное приостановление платежей по Карте, при условиях установленных данными Условиями, или оговоренных в Договоре

- **Блокированная сумма** – актуальная совокупность средств, блокированных на Счете при таком использовании Карты, которое авторизовано ЕРБ; блокировка сумм действительна до момента зачисления на Счет
- **Cash Advance** – снятие наличных средств по Карте в некоторых банках или пунктах обмена
- **Служба поддержки держателей банковских карт** – специализированный круглосуточный отдел ЕРБ, предназначенный для предоставления информации Владельцу карты в стандартные рабочие часы и во вне рабочее время по телефону +420 236 073 777
- **CVV2** – Card Verification Value – защитный код, трехзначная цифра напечатанная на оборотной стороне Карты за четырехзначной цифрой, идентичной последним четырем цифрам номера Карты. Служит для дополнительной идентификации при расчетах проводимых без наличия Карты
- **Остаток** – актуальный остаток денежных средств на Счете, являющийся доступным для клиента (после отчисления Блокированной суммы)
- **Держатель** – лицо, установленное Владельцем счета, которому была выдана Карта. Его имя и фамилия должны быть приведены на Карте
- **Dynamic Currency Conversion** – перерасчет суммы перевода на (как правило) валюту страны Держателя. Эта сумма является окончательной и становится валютой перевода, при этом Держатель во время проведения платежа своей подписью или введением ПИН-кода подтверждает, что был ознакомлен и согласен с используемым курсом, возможной комиссией и окончательной суммой в валюте, которая была оговорена
- **ЕРБ** – АО Европейско-российский банк, находящийся по адресу Прага 5, улица Штефаникова 78/50, почтовый индекс 15000 (Štefánikova 78/50, Praha 5, 15000), ИИ 28428943, зарегистрированный в торговом реестре при Городском суде в Праге, раздел «В», вкладыш 14463
- **Импринтер** – механическое устройство, предназначенное для переноса отиска эмбосированных карт и идентификационной карты Торговой точки на чеки для проведения безналичных платежей или при Cash Advance
- **Справочно-информационный центр ЕРБ** – отдел, предназначенный для предоставления информации клиентам по телефону +420 236 073 757 в рабочие часы ЕРБ
- **Карточная ассоциация (или же «Ассоциация»)** – международная организация, ассоциация банковских карт. Для карт, выдаваемых в ЕРБ – ассоциация ВИЗА
- **Карта** – эмбосированная дебетная банковская карта выданная Счету Клиента. В данных Условиях под Картой подразумевается также Дубликат карты и Перевыпущенная карта
- **Клиент** – в данных Условиях под Клиентом подразумевается Владелец счета или Держатель, который может совершать данную сделку
- **Кодовое слово** – одновременно с именем и с датой рождения Держателя служит для идентификации во время телефонного разговора с работником ЕРБ
- **Лимит карты** – максимальная сумма, которую можно снимать по карте за определенный период
- **Владелец счета** – физическое или юридическое лицо, подписавшее с ЕРБ договор о Счете, к которому выдаются Карты



- **Náhradní karta** – Karta vydaná Držiteli v případě poškození, ztráty nebo odcizení původní Karty. Z bezpečnostních důvodů je u Náhradní karty generován nový PIN
- **Obchodník** – obchodní místo označené logem příslušné karetní asociace (VISA), které přijímá Karty jako platební prostředek
- **Obnovená karta** – Karta vydaná po uplynutí platnosti původní Karty s novou dobou platnosti, přičemž PIN zůstává stejný
- **PIN** – Personal Identification Number – osobní bezpečnostní identifikační kód, oznámený pouze Držiteli, umožňující Držiteli identifikaci při použití Karty
- **Platební terminál (POS)** – elektronický pokladní terminál snímající data čipu Karty, sloužící pro uskutečnění bezhotovostních platebních transakcí a Cash advance transakcí prostřednictvím Karty
- **Pobočka ERB (také jen „Pobočka“)** – hlavní pobočka ERB na adrese Štefánikova 78/50, 150 00 Praha 5, Česká republika nebo vedlejší pobočka ERB na území České republiky
- **Podmínky** – Produktové obchodní podmínky pro platební karty
- **Sazebník** – přehled všech Bankou stanovených poplatků, který Banka vydává a upravuje. Banka je oprávněna svůj Sazebník změnit. Platný

Sazebník je k dispozici v obchodních místech Banky a též na webových stránkách Banky ([www.erbank.com](http://www.erbank.com)).

- **Smlouva** – smlouva o vydávání a používání platebních karet uzavřená mezi ERB a Majitelem účtu. Smlouva je uzavřena v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 Zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.
- **Účet** – běžný účet vedený ERB, k němuž lze vydat Kartu
- **VOP** – příslušné Všeobecné obchodní podmínky ERB
- **Vydavatel** – banka, pobočka zahraniční banky nebo jiná osoba, která vydává elektronické platební prostředky jako předmět podnikání, provádí-li tuto činnost na území České republiky
- **Webové stránky ERB** – internetová prezentace ERB na adrese [www.erbank.com](http://www.erbank.com)
- **Žádost o vydání karty (také jen „Žádost“)** – formulář, na jehož podkladě rozhodne ERB o vydání či nevydání platební karty pro osobu určenou Majitelem účtu
- **Zrušená karta** – Karta, jejíž platnost byla ukončena před uplynutím doby platnosti vyznačené na Kartě, přičemž Kartu lze zrušit na podnět Majitele účtu nebo na podnět Držitela se souhlasem Majitele účtu, za podmínek uvedených ve Smlouvě nebo v těchto Podmínkách.

- **МО/ТО** – платежи типа „Mail Order – Telephone Order“
- **Дубликат** – Karta, vydaná Držatelem v případě porušení, ztráty nebo хищения первоначальной Karty. По причинам безопасности к Дубликату карты выдается новый ПИН-код
- **Торговая точка** – место, обозначенное логотипом карточной ассоциации (ВИЗА), которое принимает Karty, как платежное средство
- **Перевыпущенная карта** – Karta, выданная после истечения срока действия первоначальной Karty с новым сроком действия, при этом ПИН-код остается прежним
- **ПИН-код** – персональный идентификационный номер – личный защитный идентификационный код, сообщенный только Držatelem и предоставляющий возможность идентифицировать Držatelem при использовании карты
- **Платежный терминал** – электронный терминал, считывающий данные с микросхемы Karty, и служащий для реализации безналичных расчетов и Cash advance при помощи карты
- **Филиал ERB (или же «Филиал»)** – главный филиал ERB по адресу Прага 5, улица Штефаникова 78/50, почтовый индекс 15000 (Štefánikova 78/50, Praha 5, 15000) или другой филиал на территории Чешской Республики
- **Условия** – Коммерческие условия продукта для банковских карт
- **Тариф** – перечень всех комиссий установленных Банком, издаваемых и регулируемых Банком. Банк имеет право

менять свой Тариф. Действительный Тариф можно найти в филиалах Banka, а также на веб-сайте Banka ([www.erbank.com](http://www.erbank.com))

- **Договор** – договор о выдаче и использовании банковских карт заключенный между ERB и Владелцем счета. Договор заключается в соответствии с положением § 269, статья 2 Закона № 513/1991 Свода законов торгового кодекса в действующей редакции
- **Счет** – текущий счет, веденный ERB, к которому можно выдать Kartu
- **ОКУ** – Общие коммерческие условия ERB
- **Банк-эмитент** – банк, филиал иностранного банка или другое лицо, выдающее электронные банковские карты, как предмет предпринимательства, в случае, что эта деятельность проводится на территории Чешской Республики
- **Веб-сайт ERB** – презентация ERB в Интернете на сайте [www.erbank.com](http://www.erbank.com)
- **Заявление на получение карты (или «Заявление»)** – анкета, на основании которой ERB примет решение о выдаче или невыдаче банковской карты лицу установленному Владелцем счета
- **Закрытая карта** – карта, действие которой было аннулировано до истечения срока действия приведенного на Карте. Kartu можно закрыть по просьбе Владелца счета или Držatelem карты с согласием Владелца счета, при условиях приведенных в Договоре или в данных Условиях.

## ČÁST DRUHÁ

### ВЫДАНИЕ А ПРЭВЗЕТІ КАРТЫ

#### Žádost o vydání karty a Smlouva

8. Žádost o vydání karty lze podat osobně na Pobočce ERB na formuláři ERB nebo přes internetové bankovníctví.
9. Žádost o vydání karty může podat pouze Majitel účtu, k němuž má být Karta vydána.
10. Podpisem Žádosti o vydání karty vyslovuje Majitel účtu souhlas s těmito Podmínkami.
11. Součástí Žádosti je i určení Komunikačního hesla Držitelem. Toto heslo slouží k aktivaci Karty a dále k identifikaci Držitele při telefonické komunikaci s ERB.
12. ERB vydává jednomu Držiteli v rámci jednoho účtu pouze jednu Kartu od každého typu v rámci jedné Karetní asociace.
13. Majitel účtu může požádat o vydání Karet k příslušnému Účtu také dalším zletilým osobám, které nejsou majiteli Účtu.
14. V případě schválení Žádosti o vydání karty bude na základě této žádosti vydána Karta a předána Držiteli způsobem dohodnutým ve Smlouvě.
15. Podpisem Smlouvy uděluje Majitel účtu svůj souhlas se zpracováním karetních transakcí, poplatků a ostatních nákladů na vrub Účtu.
16. Majitel účtu i Držitel souhlasí s poskytnutím svých osobních údajů třetím stranám v rozsahu nezbytně nutném, a to zejména zpracování karetních transakcí a Karetní asociací za účelem vydání Karty a zpracování karetních transakcí, případně dal-

ším bankám, pokud se klient dopustí porušení Podmínek, nestanoví-li zvláštní právní předpis jinak.

#### Vydání Karty

17. ERB vydává Karty Asociace na základě podané a schválené Žádosti o vydání karty a na základě podpisu Smlouvy.
18. Na vydání Karty není právní nárok, ERB má právo bez udání důvodu zamítnout Žádost o vydání karty.
19. Trvání právního vztahu mezi ERB a Držitelem je omezeno na dobu platnosti Karty, případně na dobu neurčitou, pokud byla Karta vydána s tím, že bude po uplynutí doby platnosti automaticky obnovena. Právní vztah zaniká i v případě, že došlo k předčasnému ukončení platnosti Karty nebo následného vydání Náhradní karty nebo nové Karty.
20. Termín vydání Karty Držiteli je cca 14 dní od schválení Žádosti o vydání karty. Kartu lze vydat expresně do 4 pracovních dnů od schválení Žádosti o vydání karty za poplatek dle platného Sazebníku ERB.
21. ERB přidělí ke Kartě Limity dle Žádosti o vydání karty, které je později oprávněna způsobem sjednaným ve VOP změnit. Limity na Kartě mohou být změněny také na základě příslušné žádosti Majitele účtu, která je odsouhlasena ERB.
22. ERB je v souladu s VOP oprávněna v rámci automatické obnovy Karty vydat Držiteli Kartu jinou (novou nebo jiný typ) a to i před ukončením platnosti Karty. V okamžiku převzetí Karty Držitelem souhlasí Majitel účtu s tím, že budou všechny transakce pro-

## ЧАСТЬ ВТОРАЯ

### ВЫДАЧА И ПОЛУЧЕНИЕ КАРТЫ

#### Заявление на получение карты и Договор

8. Заявление на получение карты можно предъявить только лично в Филиале ERB заполнением анкеты ERB.
9. Заявление на получение карты может предъявить только Владелец счета, к которому была выдана Karta.
10. Подписанием Заявления на получение карты Владелец счета заявляет о согласии с данными Условиями.
11. Частью Заявления является установление Кодового слова Držatelem, служащее для активации Karty и в последующем для идентификации Držatelem во время телефонных переговоров с ERB.
12. ERB выдает одному Držatelem в рамках одного счета только одну Kartu каждого типа в рамках одной Карточной ассоциации.
13. Владелец счета может предъявить заявление на получение Karty к Счету для других совершеннолетних лиц, не являющихся владельцами Счета.
14. В случае одобрения Заявления на получение карты, на основании данного Заявления будет выдана Karta и передана Držatelem способом, установленным в Договоре.
15. Подписанием Договора Владелец счета выражает свое согласие с отчислением карточных платежей, комиссий и других расходов со Счета.
16. Владелец счета и Držatelem согласны с предоставлением своих личных данных третьим лицам в необходимом объеме, а именно обработчикам карточных платежей и Карточной ассоциации для выдачи

Karty и обработки карточных платежей, а по необходимости также другим банкам, в случае, что клиент нарушит Условия, если специальные правовые нормы не устанавливают иначе.

#### Выдача Karty

17. ERB выдает Karty Ассоциации на основании предъявления и одобрения Заявления на получение карты и на основании подписании Договора.
18. Получения Karty нельзя требовать в обязательном порядке, у ERB есть право отказать в выдаче Karty без приведения причины.
19. Правовые отношения между ERB и Držatelem ограничены сроком действия Karty, или же неопределенным сроком, в случае, что срок действия Karty будет автоматически обновляться по истечении срока действия. Правовые отношения заканчиваются и в случае, что срок действия Karty был окончен досрочно, без последующей выдачи Дубликата или новой Karty.
20. Срок выдачи Karty Držatelem приблизительно 2 недели со дня одобрения Заявления на получение карты. Kartu можно выдать в срочном порядке до 4 рабочих дней со дня одобрения Заявления на получение карты, уплатив комиссию в соответствии с действительным Тарифом ERB.
21. ERB установит лимиты по Карте в соответствии с Заявлением на получение карты и позже вправе изменить их способом, оговоренным в ОКУ. Лимиты по Карте могут быть изменены на основании письменного заявления Владелца счета, которое было одобрено ERB.
22. ERB, в соответствии с ОКУ, имеет право, в рамках автоматического обновления Karty, выдать Držatelem другую Kartu



váděné touto Kartou účtovány na vrub Účtu a Držitel souhlasí s tím, že bude dodržovat platné podmínky pro tento typ Karty.

23. Karta je majetkem ERB, je vydávána na jméno Držitele a je nepřenosná na jinou osobu.
24. ERB je oprávněna v odůvodněných případech (stanoví-li tak zvláštní právní předpis, z důvodu předcházení škodám) požadovat vrácení Karty a Držitel je povinen tak učinit a Kartou vrátit. Pokud tak neučiní ve stanoveném termínu, je ERB oprávněna Kartou trvale zablokovat.
25. Konec platnosti Karty je vyznačen na její přední straně. Platnost končí poslední den uvedeného měsíce a roku.
26. Po skončení doby platnosti nesmí být Karta dále používána a Držitel je povinen ji vrátit ERB. Majitel účtu odpovídá za vrácení Karet vydaných Držitelům. Porušení tohoto ujednání je vždy považováno za porušení povinností stanovených ustanovením § 101 zákona o platebním styku.

#### **Distribuce a převzetí Karty a PIN**

27. Kartou zasílá ERB Držiteli zásilkou na adresu pro doručení Karty uvedenou v Žádosti o vydání karty. Držitel je povinen zkontrolovat neporušenost obálky s Kartou. V případě, že zásilka jeví známky poškození, vyžádá si Držitel od doručovatele potvrzení o doručení poškozené zásilky a ihned tuto skutečnost oznámí ERB. V tomto případě je Držitel vydána za stejných podmínek bezplatně Karta nová. Pokud zásilka nebyla doručena do 30 dnů od podpisu Žádosti o vydání karty, nebo ode dne ukončení platnosti Karty v případě vydání Obnovené karty, je Držitel povinen ihned tuto skutečnost oznámit ERB.
28. PIN zasílá ERB Držiteli samostatnou zásilkou a z bezpečnostních důvodů v jiném časovém okamžiku než zásilku s Kartou. Zásilku s PIN zasílá ERB na adresu pro doručení PIN uvedenou v Žádosti o vydání karty. Držitel je povinen zkontrolovat neporušenost obálky s PIN. V případě, že zásilka jeví známky poškození, vyžádá si Držitel od doručovatele potvrzení o doručení poškozené zásilky a ihned tuto skutečnost oznámí ERB. V tomto případě je Držitel vydán za stejných podmínek bezplatně PIN nový. Pokud zásilka nebyla doručena do 30 dnů od podpisu Žádosti o vydání karty, je Držitel povinen ihned tuto skutečnost oznámit ERB.

29. Nepředložil-li Držitel potvrzení o doručení poškozené zásilky, bude vydán nová Karta a vygenerování nového PIN zpoplatněno dle platného Sažebníku ERB.

30. Pokud bylo dohodnuto osobní převzetí Karty na Pobočce ERB, bude Karta připravena k převzetí do cca 14 dnů po schválení Žádosti o vydání karty na místě uvedeném v Žádosti. Nedojde-li k převzetí Karty Držitelem do 1 roku od jejího uložení na Pobočce ERB, je ERB oprávněna Kartou znehdnotit, přičemž nepřevzetí Karty nemá vliv na vyúčtování poplatku za vedení Karty dle platného Sažebníku.

31. Převzetím Karty vzniká Držiteli právo na její používání po dobu vyznačenou na Kartě.

32. Majitel účtu nese odpovědnost za to, že se jednotliví Držitelé seznámí s aktuálním zněním Podmínek.

33. Po doručení Karty Držitel provede stanoveným způsobem, za použití svého Komunikačního hesla a data narození, aktivaci Karty. Způsob aktivace sdělí ERB Držiteli vhodným způsobem při podání Žádosti nebo při doručení Karty. Do okamžiku aktivace je Karta blokována. V případě, že je Karta přebírána Držitelem osobně na Pobočce ERB, je Karta aktivována zaměstnancem ERB v okamžiku převzetí Karty Držitelem.

34. Majitel účtu po dohodě s Držitelem může převzít Karty vydané k Účtu pro tohoto Držitele, přičemž je povinen předat obálky s Kartou tomuto Držiteli. Ujednání o této dohodě je povinen Majitel účtu prokázat. Předáním Karet Majiteli účtu se má za to, že tyto byly předány přímo příslušným Držitelům.

35. Ihned po obdržení Karty je Držitel povinen Kartou podepsat v podpisovém proužku na zadní straně Karty. Porušení tohoto ujednání je vždy považováno za porušení povinností stanovených ustanovením § 101 zákona o platebním styku.

36. Pokud je Karta přebírána Držitelem osobně na Pobočce ERB, je Držitel povinen Kartou podepsat před zaměstnancem ERB. V takovém případě je zaměstnanec ERB oprávněn pořídit kopii obou stran Karty pro pozdější použití při případném reklamním řízení.

37. Majitel účtu je odpovědný za to, že se Držitel podepíše na určené místo na Kartě bezprostředně po jejím obdržení.

(novou nebo jinou typ) do ukončení срока действия Karty. В момент получения Karty Держателем, Владелец счета согласен с тем, что все платежи, проведенные по данной Карте, будут отчисляться со Счета. Держатель согласен с тем, что будет соблюдать действительные условия для этого типа Karty.

23. Karta является собственностью ЕРВ и выдается на имя Держателя, Karta не передается на другое лицо.

24. ЕРВ имеет право, в обоснованных случаях (если так предписывает специальная правовая норма, для предупреждения возникновения убытков) потребовать возвращения Karty и Держатель обязан подчиниться и вернуть Kарту. Если он не делает этого в установленные сроки, у ЕРВ есть право заблокировать Kарту.

25. Окончание срока действия Karty обозначено на лицевой стороне. Срок действия заканчивается в последний день приведенного месяца и года.

26. После окончания срока действия, Kарту нельзя далее использовать и Держатель обязан вернуть ее ЕРВ. Владелец счета отвечает за возвращение Kарт полученных Держателем. Нарушение данного соглашения считается нарушением обязанностей вменяемых положением § 101 закона о расчетах.

#### **Передача и получение Kарты и ПИН-кода**

27. ЕРВ посылает Kарту Держателю по почте на адрес, указанный в Заявлении на получение карты. Держатель обязан проверить сохранность конверта с Kартой. В случае, что существуют подозрения о вскрытии письма, Держатель потребует от доставщика подтверждение о доставке вскрытого конверта и немедленно сообщит об этом ЕРВ. В таком случае Держателю бесплатно выдается новая Karta, при тех же условиях. В случае, что письмо не было доставлено до 30 дней со дня подписания Заявления на получение карты, или со дня окончания срока действия Kарты в случае Обновленной Kарты, Держатель обязан немедленно сообщить об этом ЕРВ.

28. ПИН-код ЕРВ посылает Держателю отдельно, с определенным разрывом во времени, по причинам безопасности. ЕРВ посылает ПИН-код Держателю по почте на адрес, приведенный в Заявлении на получение карты. Держатель обязан проверить сохранность конверта с ПИН-кодом. В случае, что существуют подозрения о вскрытии письма, Держатель потребует от доставщика подтверждение о доставке вскрытого конверта и немедленно сообщит об этом ЕРВ. В таком случае, Держателю бесплатно выдается новый ПИН-код, при тех же условиях. В случае, что письмо не было доставлено до 30 дней со дня подписания

Заявления на получение карты, Держатель обязан немедленно сообщить об этом ЕРВ.

29. В случае, что Держатель не предоставит подтверждение о доставке вскрытого конверта, за получение новой Kарты и ПИН-кода будет снята комиссия, в соответствии с действительным Тарифом ЕРВ.

30. В случае, что существует договоренность о получении Kарты лично в Филиале ЕРВ, Kарту можно будет получить приблизительно 2 недели после одобрения Заявления на получение карты в месте, указанном в Заявлении. В случае, что Держатель не заберет Kарту до 1 года со дня доставки Kарты в Банк, ЕРВ имеет право уничтожить Kарту, причем данный факт не влияет на снятие Комиссии за ведение Kарты в соответствии с действительным Тарифом.

31. При получении Kарты у Держателя возникает право пользования Kартой до истечения срока, указанного на Karte.

32. Владелец счета несет ответственность за ознакомление отдельных Держателей с актуальной версией Условий.

33. После получения Kарты, Держатель должен образом проведет активацию Kарты, используя свое Кодовое слово и дату рождения. ЕРВ сообщит Держателю о способе активации при подаче Заявления или при передаче Kарты. До момента активации карта является заблокированной. В случае, что Держатель получает Kарту лично в Филиале ЕРВ, Karta активируется сотрудником ЕРВ в момент передачи Kарты Держателю.

34. Владелец счета может договориться с Держателем о получении Kарты, выданной к Счету, за данного Держателя, в этом случае он обязан передать конверты с Kартой Держателю. Владелец счета обязан предъявить документ, подтверждающий данную договоренность. Передача Kарт Владелец счета равноценна передаче Kарт непосредственно Держателям.

35. Немедленно после получения Kарты, Держатель обязан проставить свою подпись в полюсе для подписи с оборотной стороны Kарты. Нарушение данного соглашения считается нарушением обязанностей вменяемых положением § 101 закона о расчетах.

36. В случае, что Держатель получает Kарту лично в Филиале ЕРВ, он обязан подписать Kарту в присутствии сотрудника ЕРВ. В таком случае, сотрудник ЕРВ имеет право сделать копию обеих сторон Kарты для дальнейшего использования в случае возможных претензий.

37. Владелец счета несет ответственность за то, что Держатель подпишет Kарту должным образом непосредственно после ее получения.

#### **ČÁST TŘETÍ POUŽÍVÁNÍ KARTY**

38. Držitel je oprávněn užívat Kartou do výše stanoveného Limitu, maximálně však do výše disponibilního zůstatku na Účtu. V případě přečerpání disponibilního zůstatku na Účtu je Majitel účtu povinen neprodleně uhradit takto vzniklý debetní zůstatek včetně úroku z prodlení.
39. Držitel je oprávněn Kartou používat v tuzemsku i v zahraničí  
a. prostřednictvím POS terminálu,  
b. prostřednictvím Imprinteru,

- c. pro transakce typu MO/TO,  
d. na Internetu,  
e. pro Cash Advance, pokud daný typ Karty tuto transakci umožňuje. Pro uskutečnění transakce typu Cash Advance je Držitel povinen předložit i průkaz totožnosti. Místa, kde lze platební kartu použít, jsou označena logem příslušné karetní asociace.
40. ERB má právo odmítnout provedení transakce, u níž dojde k překročení Limitů.

#### **ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ**

38. Держатель имеет право пользоваться Kартой до размера установленного Лимита, однако, максимум до размера остатка на Счете. В случае овердрафта на Счете, Владелец обязан немедленно погасить задолженность, включая проценты по овердрафту.
39. Держатель имеет право пользоваться Kартой на территории Чешской Республики и за границей  
а. при помощи POS-терминала  
б. при помощи импринтера  
в. для платежей типа MO/TO  
г. в Интернете

д. для Cash Advance в случае, что данный тип Kарты позволяет проводить данный платеж. Для проведения платежа типа Cash Advance Держатель обязан предъявить удостоверение личности. Места, где можно использовать банковскую карту, обозначены логотипом карточной ассоциации.

40. ЕРВ имеет право отказать в проведении платежа, превышающего Лимит.

41. ЕРВ оставляет за собой право, по обоснованным причинам (если так предписывает



41. ERB si vyhrazuje právo v odůvodněných případech (stanoví-li tak zvláštní právní předpis, z důvodu předcházení škodám) Kartou krátkodobě nebo dlouhodobě zablokovat na náklady Majitele účtu, popř. požadovat vrácení Karty.
42. ERB je oprávněna blokovat všechny Karty vydané k Účtu a to po dobu trvání blokace Účtu z důvodů usnesení soudu, exekučního příkazu či obdobného rozhodnutí.
43. Držitel prokazuje oprávněnost použití Karty zadáním PIN pro transakce, které PIN vyžadují, anebo svým podpisem na prodejním dokladu, který musí být bez ohledu na způsob prokázání oprávněnosti použití Karty vystaven při každém nákupu.
44. Zadání chybného PIN třikrát po sobě je důvodem k zablokování Karty. Pro odblokování karty je nutné kontaktovat Centrum podpory platebních karet na telefonním čísle +420 236 073 777.
45. Obchodník je při použití Karty k provedení bezhotovostní transakce oprávněn vyžádat si povolení k provedení transakce (autorizaci) a uskutečnit Držitelem požadovanou transakci pouze v případě, že obdrží souhlas od svého autorizačního centra.
46. V případě, že Kartou předloží jiná osoba než Držitel, je Obchodník oprávněn Kartou zadržet.
47. Obchodník je povinen vystavit prodejní doklad, na který se Držitel musí, je-li Obchodníkem vyzván, podepsat souhlasně s podpisem na zadní straně Karty. V případě, že podpis není shodný nebo se Držitel nepodepíše, transakce nesmí být uskutečněna. V některých obchodních místech může být požadován PIN a v takovém případě není podpis na prodejním dokladu nutný. Držitel může být Obchodníkem vyzván k prokázání totožnosti.
48. Při provádění transakcí MO/TO nebo internetových transakcí nesmí Držitel sdělovat PIN. V takových případech je vyzván a sděluje bezpečnostní kód CVV2, který se nachází na zadní straně Karty. Držitel karty nesmí poskytovat údaje o platební kartě prostřednictvím nezabezpečených kanálů. Jako dostatečné zabezpečení komunikace je uznáván protokol SSL (Secure Sockets Layer). Nejvyšší úroveň zabezpečení nabízí protokol 3D-Secure prezentovaný pod obchodní značkou „Verified by Visa“. Dalším zna-
- kem zabezpečené komunikace je adresa webových stránek obchodníka začínající „https://“. Adresa obchodníka s nezabezpečenou komunikací začíná „http://“. U obchodníků s nezabezpečenou komunikací nedoporučujeme nakupovat. Porušení tohoto ujednání je vždy považováno za porušení povinností stanovených ustanovením § 101 zákona o platebním styku.
49. Karta nesmí být používána k nezákonným účelům. Porušení tohoto ujednání je vždy považováno za porušení povinností stanovených ustanovením § 101 zákona o platebním styku.
50. ERB nezaručuje Držitelé výplatu požadované částky z Bankomatů nebo při Cash Advance a to ani v případě, že taková transakce nepřekračuje Limit, protože stanovení limitů pro jednotlivé transakce je věcí subjektu provádějícího realizaci transakce a tudíž zcela mimo kontrolu ERB.
51. Pokud je Karta zadržena v Bankomatu nebo Obchodníkem, informuje o tom ihned Držitel ERB.
52. Rozhodne-li se Majitel účtu zrušit Držitelé oprávnění používat Kartou, je povinen zajistit její odevzdání na Pobočce ERB nebo požádat ERB o trvalou blokaci Karty.
53. Pokud ERB poskytuje prostřednictvím Bankomatů nebo SMS zpráv na mobilní telefon informaci o zůstatku pro použití Karty, má tato informace pouze orientační charakter.
54. ERB vydává Držitelé automaticky Obnověnou kartu nejpozději ke dni skončení platnosti původní Karty. V takovém případě se PIN nemění.
55. Držitel nebo Majitel účtu mohou nejpozději 5 kalendářních týdnů před skončením platnosti původní platební Karty písemně požádat o zrušení automatického vydání Obnověné karty.
56. V odůvodněných případech (stanoví-li tak zvláštní právní předpis, z důvodu předcházení škodám) ERB zruší vydání Obnověné karty i bez žádosti Držitele či Majitele účtu.
57. Automaticky obnovená karta je Držitelé zaslána na aktuální kontaktní adresu, pokud se Držitel a ERB nedohodnou jinak.

speciální právní norma, která předurčuje vzniknutí újmy (zablokování karty na krátkodobý nebo dlouhodobý period čas, za který Vlastník účtu, nebo požadovat vrácení Karty.

42. ERB má právo blokovat všechny Karty, vydané k Účtu, na protažení blokování Účtu z důvodu usnesení soudu, exekučního příkazu či obdobného rozhodnutí.
43. Držitelé dokazuje oprávněnost použití Karty zadáním PIN pro transakce, které PIN vyžadují, anebo svým podpisem na prodejním dokladu, který musí být bez ohledu na způsob prokázání oprávněnosti použití Karty vystaven při každém nákupu.
44. Vvedení špatného PIN-kodu tři krát po sobě je důvodem k zablokování Karty. Pro odblokování karty je nutné kontaktovat Centrum podpory platebních karet na telefonním čísle +420 236 073 777.
45. Pracovník obchodníka, při provedení bezhotovostní transakce, může požadovat povolení k provedení transakce (autorizaci) a uskutečnit Držitelem požadovanou transakci pouze v případě, že obdrží souhlas od svého autorizačního centra.
46. V případě, že Kartou předloží jiná osoba než Držitel, je Obchodník oprávněn Kartou zadržet.
47. Pracovník obchodníka je povinen vystavit prodejní doklad, na který se Držitel musí, je-li Obchodníkem vyzván, podepsat souhlasně s podpisem na zadní straně Karty. V případě, že podpis není shodný nebo se Držitel nepodepíše, transakce nesmí být uskutečněna. V některých obchodních místech může být požadován PIN a v takovém případě není podpis na prodejním dokladu nutný. Držitel může být Obchodníkem vyzván k prokázání totožnosti.
48. Při provádění transakcí MO/TO nebo internetových transakcí nesmí Držitel sdělovat PIN. V takových případech je vyzván a sděluje bezpečnostní kód CVV2, který se nachází na zadní straně Karty. Držitel karty nesmí poskytovat údaje o platební kartě prostřednictvím nezabezpečených kanálů. Jako dostatečné zabezpečení komunikace je uznáván protokol SSL (Secure Sockets Layer). Nejvyšší úroveň zabezpečení nabízí protokol 3D-Secure prezentovaný pod obchodní značkou „Verified by Visa“. Dalším zna-
- čným zabezpečením komunikace je adresa webových stránek obchodníka začínající „https://“. Adresa obchodníka s nezabezpečenou komunikací začíná „http://“. U obchodníků s nezabezpečenou komunikací nedoporučujeme nakupovat. Porušení tohoto ujednání je vždy považováno za porušení povinností stanovených ustanovením § 101 zákona o platebním styku.
49. Karta nesmí být používána k nezákonným účelům. Porušení tohoto ujednání je vždy považováno za porušení povinností stanovených ustanovením § 101 zákona o platebním styku.
50. ERB nezaručuje Držitelé výplatu požadované částky z Bankomatů nebo při Cash Advance, dokonce ani v případě, že taková transakce nepřekračuje Limit, protože stanovení limitů pro jednotlivé transakce je věcí subjektu provádějícího realizaci transakce a tudíž zcela mimo kontrolu ERB.
51. Pokud je Karta zadržena v Bankomatu nebo Obchodníkem, informuje o tom ihned Držitel ERB.
52. Rozhodne-li se Majitel účtu zrušit Držitelé oprávnění používat Kartou, je povinen zajistit její odevzdání na Pobočce ERB nebo požádat ERB o trvalou blokaci Karty.
53. Pokud ERB poskytuje prostřednictvím Bankomatů nebo SMS zpráv na mobilní telefon informaci o zůstatku pro použití Karty, má tato informace pouze orientační charakter.
54. ERB vydává Držitelé automaticky Obnověnou kartu nejpozději ke dni skončení platnosti původní Karty. V takovém případě se PIN nemění.
55. Držitel nebo Majitel účtu mohou nejpozději 5 kalendářních týdnů před skončením platnosti původní platební Karty písemně požádat o zrušení automatického vydání Obnověné karty.
56. V odůvodněných případech (stanoví-li tak zvláštní právní předpis, z důvodu předcházení škodám) ERB zruší vydání Obnověné karty i bez žádosti Držitele či Majitele účtu.
57. Automaticky obnovená karta je Držitelé zaslána na aktuální kontaktní adresu, pokud se Držitel a ERB nedohodnou jinak.
58. Držitelé je povinen používat a uchovávat Kartou v souladu s Podmínkami a zejména dodržovat sjednané zásady k zajištění bezpečnosti Karty. Držitel chrání Kartou před ztrátou, odcizením, zneužitím neoprávněnými osobami, mechanickým poškozením, nadměrnou teplotou apod. Porušení tohoto ujednání je vždy považováno za porušení povinností stanovených ustanovením § 101 zákona o platebním styku.
59. Dojde-li k poškození Karty, Držitel tuto skutečnost ohlásí ERB, která zajistí vydání Náhradní karty.
60. PIN je určen pouze Držitelé, ERB nesdělují PIN jiné osobě než Držitelé. Držitel nesmí sdělovat svůj PIN jiným osobám, nesmí poznamenávat PIN na Kartou nebo jiný předmět, který uchovává či nosí společně s Kartou. Porušení tohoto ujednání je vždy považováno za porušení povinností stanovených ustanovením § 101 zákona o platebním styku.
61. Dojde-li ke ztrátě Karty, jejímu odcizení nebo zneužití, je Držitel povinen tyto skutečnosti neprodleně hlásit na telefonní
- speciální právní norma, která předurčuje vzniknutí újmy (zablokování karty na krátkodobý nebo dlouhodobý period čas, za který Vlastník účtu, nebo požadovat vrácení Karty.
42. ERB má právo blokovat všechny Karty, vydané k Účtu, na protažení blokování Účtu z důvodu usnesení soudu, exekučního příkazu či obdobného rozhodnutí.
43. Držitelé dokazuje oprávněnost použití Karty zadáním PIN pro transakce, které PIN vyžadují, anebo svým podpisem na prodejním dokladu, který musí být bez ohledu na způsob prokázání oprávněnosti použití Karty vystaven při každém nákupu.
44. Vvedení špatného PIN-kodu tři krát po sobě je důvodem k zablokování Karty. Pro odblokování karty je nutné kontaktovat Centrum podpory platebních karet na telefonním čísle +420 236 073 777.
45. Pracovník obchodníka, při provedení bezhotovostní transakce, může požadovat povolení k provedení transakce (autorizaci) a uskutečnit Držitelem požadovanou transakci pouze v případě, že obdrží souhlas od svého autorizačního centra.
46. V případě, že Kartou předloží jiná osoba než Držitel, je Obchodník oprávněn Kartou zadržet.
47. Pracovník obchodníka je povinen vystavit prodejní doklad, na který se Držitel musí, je-li Obchodníkem vyzván, podepsat souhlasně s podpisem na zadní straně Karty. V případě, že podpis není shodný nebo se Držitel nepodepíše, transakce nesmí být uskutečněna. V některých obchodních místech může být požadován PIN a v takovém případě není podpis na prodejním dokladu nutný. Držitel může být Obchodníkem vyzván k prokázání totožnosti.
48. Při provádění transakcí MO/TO nebo internetových transakcí nesmí Držitel sdělovat PIN. V takových případech je vyzván a sděluje bezpečnostní kód CVV2, který se nachází na zadní straně Karty. Držitel karty nesmí poskytovat údaje o platební kartě prostřednictvím nezabezpečených kanálů. Jako dostatečné zabezpečení komunikace je uznáván protokol SSL (Secure Sockets Layer). Nejvyšší úroveň zabezpečení nabízí protokol 3D-Secure prezentovaný pod obchodní značkou „Verified by Visa“. Dalším zna-
- čným zabezpečením komunikace je adresa webových stránek obchodníka začínající „https://“. Adresa obchodníka s nezabezpečenou komunikací začíná „http://“. U obchodníků s nezabezpečenou komunikací nedoporučujeme nakupovat. Porušení tohoto ujednání je vždy považováno za porušení povinností stanovených ustanovením § 101 zákona o platebním styku.
49. Karta nesmí být používána k nezákonným účelům. Porušení tohoto ujednání je vždy považováno za porušení povinností stanovených ustanovením § 101 zákona o platebním styku.
50. ERB nezaručuje Držitelé výplatu požadované částky z Bankomatů nebo při Cash Advance, dokonce ani v případě, že taková transakce nepřekračuje Limit, protože stanovení limitů pro jednotlivé transakce je věcí subjektu provádějícího realizaci transakce a tudíž zcela mimo kontrolu ERB.
51. Pokud je Karta zadržena v Bankomatu nebo Obchodníkem, informuje o tom ihned Držitel ERB.
52. Rozhodne-li se Majitel účtu zrušit Držitelé oprávnění používat Kartou, je povinen zajistit její odevzdání na Pobočce ERB nebo požádat ERB o trvalou blokaci Karty.
53. Pokud ERB poskytuje prostřednictvím Bankomatů nebo SMS zpráv na mobilní telefon informaci o zůstatku pro použití Karty, má tato informace pouze orientační charakter.
54. ERB vydává Držitelé automaticky Obnověnou kartu nejpozději ke dni skončení platnosti původní Karty. V takovém případě se PIN nemění.
55. Držitel nebo Majitel účtu mohou nejpozději 5 kalendářních týdnů před skončením platnosti původní platební Karty písemně požádat o zrušení automatického vydání Obnověné karty.
56. V odůvodněných případech (stanoví-li tak zvláštní právní předpis, z důvodu předcházení škodám) ERB zruší vydání Obnověné karty i bez žádosti Držitele či Majitele účtu.
57. Automaticky obnovená karta je Držitelé zaslána na aktuální kontaktní adresu, pokud se Držitel a ERB nedohodnou jinak.
58. Držitelé je povinen používat a uchovávat Kartou v souladu s Podmínkami a zejména dodržovat sjednané zásady k zajištění bezpečnosti Karty. Držitel chrání Kartou před ztrátou, odcizením, zneužitím neoprávněnými osobami, mechanickým poškozením, nadměrnou teplotou apod. Porušení tohoto ujednání je vždy považováno za porušení povinností stanovených ustanovením § 101 zákona o platebním styku.
59. Dojde-li k poškození Karty, Držitel tuto skutečnost ohlásí ERB, která zajistí vydání Náhradní karty.
60. PIN je určen pouze Držitelé, ERB nesdělují PIN jiné osobě než Držitelé. Držitel nesmí sdělovat svůj PIN jiným osobám, nesmí poznamenávat PIN na Kartou nebo jiný předmět, který uchovává či nosí společně s Kartou. Porušení tohoto ujednání je vždy považováno za porušení povinností stanovených ustanovením § 101 zákona o platebním styku.
61. Dojde-li ke ztrátě Karty, jejímu odcizení nebo zneužití, je Držitel povinen tyto skutečnosti neprodleně hlásit na telefonní

## ČÁST ČTVRTÁ BEZPEČNOST, BLOKACE A OCHRANA KARET

58. Držitelé je povinen používat a uchovávat Kartou v souladu s Podmínkami a zejména dodržovat sjednané zásady k zajištění bezpečnosti Karty. Držitel chrání Kartou před ztrátou, odcizením, zneužitím neoprávněnými osobami, mechanickým poškozením, nadměrnou teplotou apod. Porušení tohoto ujednání je vždy považováno za porušení povinností stanovených ustanovením § 101 zákona o platebním styku.
59. Dojde-li k poškození Karty, Držitel tuto skutečnost ohlásí ERB, která zajistí vydání Náhradní karty.
60. PIN je určen pouze Držitelé, ERB nesdělují PIN jiné osobě než Držitelé. Držitel nesmí sdělovat svůj PIN jiným osobám, nesmí poznamenávat PIN na Kartou nebo jiný předmět, který uchovává či nosí společně s Kartou. Porušení tohoto ujednání je vždy považováno za porušení povinností stanovených ustanovením § 101 zákona o platebním styku.
61. Dojde-li ke ztrátě Karty, jejímu odcizení nebo zneužití, je Držitel povinen tyto skutečnosti neprodleně hlásit na telefonní

## ЧАСТЬ ЧЕТВЕРТАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ, БЛОКИРОВКА И ОХРАНА КАРТ

58. Držitelé je povinen používat a uchovávat Kartou v souladu s Podmínkami a zejména dodržovat sjednané zásady k zajištění bezpečnosti Karty. Držitel chrání Kartou před ztrátou, odcizením, zneužitím neoprávněnými osobami, mechanickým poškozením, nadměrnou teplotou apod. Porušení tohoto ujednání je vždy považováno za porušení povinností stanovených ustanovením § 101 zákona o platebním styku.
59. Dojde-li k poškození Karty, Držitel tuto skutečnost ohlásí ERB, která zajistí vydání Náhradní karty.
60. PIN je určen pouze Držitelé, ERB nesdělují PIN jiné osobě než Držitelé. Držitel nesmí sdělovat svůj PIN jiným osobám, nesmí poznamenávat PIN na Kartou nebo jiný předmět, který uchovává či nosí společně s Kartou. Porušení tohoto ujednání je vždy považováno za porušení povinností stanovených ustanovením § 101 zákona o platebním styku.
61. Dojde-li ke ztrátě Karty, jejímu odcizení nebo zneužití, je Držitel povinen tyto skutečnosti neprodleně hlásit na telefonní



lince Centra podpory platebních karet. Operátor si vyžádá od Držitele popis okolností, které jsou mu známy o ztrátě, odcizení, případně zneužití Karty a ihned provede Blokaci Karty. ERB je oprávněna telefonicky nahlásit blokaci Karty zaznamenávat pro účely prokázání případu k Blokaci Karty a určení času, kdy k Blokaci došlo. Porušení tohoto ujednání je vždy považováno za porušení povinností stanovených ustanovením § 101 zákona o platebním styku.

maticky vydána Náhradní karta, pokud se ERB s Držitelem nedohodnou jinak.

62. V mimořádných případech může ERB provést úkony spojené s Blokací Karty i na žádost jiné osoby, je však nezbytně nutné, aby tato skutečnost byla co nejdříve potvrzena Držitelem nebo Majitelem účtu.
63. Pokud Držitel karty nebo Majitel účtu získá platební kartu zpět poté, co byla ERB nahlášena jako ztracená nebo odcizená, nesmí být platební karta dále používána a musí být vrácena ERB.
64. ERB je oprávněna provést Blokaci nebo jinak omezit užívání Karty i bez souhlasu Držitele nebo Majitele účtu, pokud k tomu má oprávněný důvod (stanoví-li tak zvláštní právní předpis, z důvodu předcházení škodám). O tomto kroku neprodleně informuje Držitele nebo Majitele účtu.
65. V případě, že ERB provede Blokaci na žádost Držitele, bude Držiteli auto-

66. Za vydání Náhradní karty ERB účtuje poplatek dle platného Sazebníku na vrub Účtu.
67. Držitel neprodleně ohlásí ERB karetní transakci, ke které nedal příkaz a o níž se domnívá, že je neoprávněná. Porušení tohoto ujednání je vždy považováno za porušení povinností stanovených ustanovením § 101 zákona o platebním styku.
68. Banka může na písemnou žádost Klienta omezit možnost provádění vybraných transakcí Kartou (zejména transakcí typu MO/TO a internetových transakcí).
69. Držitel může požádat osobně nebo telefonicky o opětovné zaslání PIN. ERB zajistí opětovné zaslání PIN poštou na aktuální korespondenční adresu Držitele, pokud se ERB a Držitel nedohodnou jinak. Za opětovné zaslání PIN ERB účtuje poplatek dle platného Sazebníku na vrub Účtu.
70. ERB monitoruje transakce prováděné Kartou a tyto informace zaznamenává a uchovává. ERB je oprávněna kontaktovat Držitele v případě, že identifikuje podezřelé transakce provedené Kartou.

тах в Службу поддержки держателей банковских карт. Оператор потребует у Держателя описания обстоятельств, сопутствующих потере, хищению или незаконному использованию Карты и немедленно проведет Блокировку Карты. ERB имеет право записывать телефонные разговоры, содержащие информацию о блокировке Карты, необходимые для доказательства требования о Блокировке Карты и определения времени Блокировки. Нарушение данного соглашения считается нарушением обязанностей вменяемых положением § 101 закона о расчетах.

по требованию Держателя, Держатель автоматически получит Дубликат, в случае, что ERB и Держатель не договорятся о другом решении.

62. В чрезвычайных случаях ERB может предпринимать меры, связанные с Блокировкой Карты, по просьбе другого лица, однако необходимо, чтобы данный факт был как можно скорее подтвержден Держателем или Владелцем счета.
63. В случае, что Держатель карты или Владелец счета получит банковскую карту обратно, после того, как ERB было сообщено о ее потере или хищении, банковская карта не должна больше использоваться и должна быть возвращена ERB.
64. ERB имеет право провести Блокировку или ограничить использование Карты без согласия Держателя или Владельца счета в обоснованных случаях (если так предписывает специальная правовая норма, для предупреждения возникновения убытков). ERB немедленно проинформирует Держателя или Владельца счета о данной мере.
65. В случае, что ERB проведет Блокировку
66. За выдачу Дубликата ERB снимает со Счета комиссию в соответствии с действующим Действительным Тарифом.
67. Держатель немедленно сообщает ERB о платеже, который он не поручил и о котором существует подозрение, что он является незаконным. Нарушение данного соглашения считается нарушением обязанностей вменяемых положением § 101 закона о расчетах.
68. По требованию Клиента Банк может ограничить возможность проведения некоторых платежей по Карте (прежде всего, платежей типа MO/TO и платежей по Интернету).
69. Держатель может потребовать повторной отправки ПИН-кода лично или по телефону. ERB повторно перешлет ПИН-код по почте по актуальному контактному адресу Держателя, в случае, что ERB и Держатель не договорятся о другом решении. За повторную отставку ERB снимает со Счета комиссию в соответствии с действующим Действительным Тарифом.
70. ERB ведет наблюдение над платежами, проводимыми по Карте, фиксирует и сохраняет данную информацию. ERB имеет право контактировать Держателя в случае, что существует подозрение о незаконном платеже, проводимом по Карте.

## ČÁST PÁTÁ ODPOVĚDNOSTI BANKY A DRŽITELE KARTY

71. Odpovědnost ERB a klienta se řídí ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek.
72. ERB je oprávněna oznámit ztrátu, odcizení, zneužití či blokaci Karty Obchodníkům. Obchodník je oprávněn takovou Kartu zadržet.
73. Držitel je tímto výslovně upozorněn na skutečnost, že použitím Karty pro platbu prostřednictvím telefonu, internetu nebo písemné objednávky se vystavuje riziku zneužití Karty, které může vést k odpovědnosti Držitele podle zákona o platebním styku.
74. ERB neodpovídá
- za škody vzniklé v důsledku okolností, které jsou neobvyklé, nepředvídatelné, nezávislé na její vůli a jejíž následky nemohla odvrátit (poruchy Bankomatu, POS, přerušení dodávky energie, nepřijetí Karty Obchodníkem apod.),
  - za škody vzniklé v souvislosti s transakcemi, při nichž byl použit PIN za

- splnění podmínek stanovených zákonem o platebním styku,
- za škody způsobené překročením Limitu karty v případě transakcí provedených bez autorizace systémem ERB,
  - za neúčinnost blokace eCommerce transakce, pokud Obchodník není řádně identifikován v systému karetní asociace jako eCommerce obchodník.
75. Ustanoveními těchto článků není dotčena povinnost k náhradě škody podle platných právních předpisů.
76. Majitel účtu je povinen hlásit ERB písemně veškeré změny údajů, které se týkají platebních karet vydaných k jeho účtu a Držitelů těchto karet (např. změny adresy, příjmení, čísla telefonu). Majitel účtu je odpovědný za všechny škody vzniklé nedodržením této povinnosti, nestanoví-li zvláštní právní předpis jinak.
77. Majitel účtu odpovídá za zneužití Komunikačního hesla třetí osobou v souladu s ustanoveními zvláštních právních předpisů.

## ЧАСТЬ ПЯТАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА И ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ

71. Пункты, по которым ERB и клиент несут ответственность, установлены в положениях Общих коммерческих условий.
72. ERB имеет право сообщить о потере, хищении, незаконном использовании или блокировке Карты Торговым точкам. Работники торговых точек имеют право задержать такую Kartu.
73. Держатель обязан принять во внимание, что платежи по Карте при помощи телефона, Интернета или письменного заказа, несут с собой риск незаконного использования Карты, за которое несет ответственность Держатель, в соответствии с законом о расчетах.
74. ERB не несет ответственность:
- за убытки, причиненные вследствие обстоятельств, являющихся чрезвычайными, непредсказуемыми, зависящими от его воли и последствия которых он не мог предотвратить (неисправный Банкомат, POS, отключение электроэнергии, отказ принять Kartu в Торговой точке и т.д.),
  - за убытки, причиненные вследствие платежей, при которых был использован ПИН-код, в случае выполнения условий установленных законом о расчетах,

- за убытки, причиненные превышением Лимита карты, в случае платежей проведенных без авторизации системой ERB,
  - за неэффективность блокировки eCommerce платежа, в случае, что Торговая точка не идентифицируется должным образом в системе карточной ассоциации как торговая точка eCommerce.
75. Положения данных статей не отменяют обязательства возмещения убытков в соответствии с действительными правовыми нормами.
76. Владелец счета обязан сообщать ERB в письменном виде о всех изменениях, касающихся банковских карт выданных к его счетам и Держателей данных карт (напр. изменение адреса, фамилии, номера телефона). Владелец счета несет ответственность за все убытки, возникшие вследствие нарушения данного обязательства, если специальные правовые нормы не устанавливают иначе.
77. Владелец счета несет ответственность за незаконное использование Кодового слова третьими лицами в соответствии с положениями специальных правовых норм.

## ČÁST ŠESTÁ ZÚČTOVÁNÍ TRANSAKČÍ A POPLATKY

78. V okamžiku přijetí informace o provedení transakce Kartou zablokuje ERB na Účtu finanční prostředky ve výši realizované transakce a to až do okamžiku konečného zúčtování transakce a odepsání prostředků z Účtu, nejvýše však po dobu 45 kalendářních dní.

79. Uskutečněné transakce jsou na vrub Účtu účtovány v pracovní dny s valutou ke dni provedení transakce.
80. Transakce provedená Kartou je zúčtována na účet poté, co je zpracována smluvní bankou obchodního místa, ve kterém byla Karta použita, případně bankou, která je provozovatelem bankomatu, a to ve lhůtách a s účinností stanovených plat-

## ЧАСТЬ ШЕСТАЯ РАСЧЁТ ПЛАТЕЖЕЙ И КОМИССИЙ

78. В момент принятия информации о проведении платежа по Карте, ERB блокирует на счете финансовые средства в размере реализованного платежа, до момента окончательного расчета платежа и отчисления средств со Счета, однако на срок не более 45 календарных дней.

79. Проведенные платежи отчисляются со Счета в рабочие дни по курсу действительному в день проведения платежа.
80. Платеж, проведенный по Карте, отчисляется со счета в момент обработки платежа банком, имеющим договор с Торговой точкой, в которой Карта была использована, или же банком, владеющим банкоматом, а именно в сроки и с вступлением в действие установленными действитель-



nými právními předpisy, zejména zákonem o platebním styku. Obdržené transakce Banka zpracovává denně.

81. Transakce realizované v měně Účtu se účtují na vrub Účtu v nominální hodnotě.
82. Je-li Karta použita v zahraničí, provedenou transakci zpracuje zahraniční banka ve spolupráci s Karetní asociací. Pro přepočítání cizoměnové transakce do vypořádací měny (EUR) je používán oficiální směnný kurz příslušné Karetní asociace. Směnné kurzy používané Karetní asociací se v průběhu dne mohou měnit v závislosti na vývoji kurzů hlavních měn na světových devizových trzích. Transakce provedená Kartou mimo území ČR je z původní měny transakce nejprve konvertována do EUR směnným kurzem Karetní asociace. Účet je následně Bankou debetován o příslušnou částku získanou konverzí z vypořádací měny do měny Účtu při použití směnného kurzu Banky (deviza prodej) platný pro den zaúčtování transakce na Účet, valutou dne provedení transakce.
83. Pokud obchodník nabídne Držiteli službu Dynamic Currency Conversion, tj. přepočítání částky transakce na hodnotu v domácí měně Držitele a Držitel s ní souhlasí, je tato částka a měna konečná a rozhodná

po další zpracování transakce a stává se měnou transakce. Částka mezinárodní transakce bude zaúčtována na vrub Účtu v částce v CZK, kterou Držitel potvrdil na prodejním dokladu. Držitel svým podpisem nebo zadáním PIN zároveň stvrzuje, že byl seznámen a souhlasí s použitým kurzem, případnými poplatky a konečnou částkou v domluvené měně nezávisle na domácí měně obchodníka.

84. Při vrácení zboží nebo neposkytnutí služby, obchodní místo nevrací hotovost, ale vystaví kreditní doklad, jehož jednu potvrzenou kopii předá Držiteli Karty. Částka uvedená na kreditním dokladu je na Účet následně Bankou připsána; pokud se jedná o transakci v cizí měně, použije Banka aktuální kurz. V případě zaúčtování kreditní transakce ze strany obchodního místa, jehož transakci zpracovává smluvní banka obchodního místa, nenese Banka odpovědnost za odlišnou výši částky vzniklou v důsledku časového odstupe zaúčtování či kurzového rozdílu.
85. Poplatky za vedení platební karty a za ostatní operace jsou účtovány na vrub účtu Majitele účtu ve výši podle platného Sazebníku, který je součástí rámcové smlouvy uzavřené mezi ERB a Majitelem účtu a je k dispozici na Pobočce ERB a též na webových stránkách Banky ([www.erbank.com](http://www.erbank.com)).

nými právními normami, прежде всего законом о расчётах.

81. Платежи, реализованные в валюте Счета, отчисляются со Счета в номинальном значении.
82. В случае, что Карта используется за границей, платеж обрабатывается заграничным банком, при сотрудничестве с Карточной ассоциацией. Для перерасчета платежа в иностранной валюте на расчетную валюту (Евро), используется официальный валютный курс данной Карточной ассоциации. Валютные курсы, используемые Карточной ассоциацией, могут меняться на протяжении дня, в зависимости от развития курса главных валют на мировых валютных рынках. Платеж, проведенный по Карте вне территории Чешской Республики, сначала переводится с валюты платежа на Евро, по курсу Карточной ассоциации. Далее Банком со Счета отчисляется соответствующая сумма, полученная при перерасчете с расчетной валюты на валюту Счета при использовании валютного курса Банка (безналичный курс продаж) действительный в день начисления платежа на Счет.
83. В случае, что Торговая точка предложит Держателю услугу Dynamic Currency Conversion, т.е. перерасчет суммы платежа на стоимость во внутренней валюте Держателя и Держатель выразит согласие с данной суммой, данная сумма и валюта являются окончательными и решающими для дальнейшей обработки платежа и становятся

валютой платежа. Сумма международного платежа будет отчислена со Счета в сумме в Чешских кронах, которая будет подтверждена Держателем на чеке/слипе. Держатель своей подписью или введением ПИН-кода одновременно подтверждает, что был ознакомлен и согласен с используемым курсом, возможной комиссией и окончательной суммой в оговоренной валюте, независимо от внутренней валюты торговой точки.

84. В случае возвращения товара или в случае, что услуга не была предоставлена, торговая точка не возвращает наличные, но вышлет кредитный документ и выдаст Держателю Карты удостоверенную копию. Сумма, приведенная на кредитном документе, впоследствии начисляется на Счет Банком. В случае, что идет речь о платеже в иностранной валюте, Банк использует актуальный курс. В случае расчета кредитного платежа со стороны торговой точки, платеж которой обрабатывает договорный банк торговой точки, Банк не несет ответственности за разницу в размере суммы, возникшую вследствие разницы во времени между расчетами или разнице в валютном курсе.
85. Комиссия за обслуживание банковской карты и за остальные операции отчисляется со счета Владельца счета в размере соответствующем действительному Тарифу, являющегося частью общего договора, заключенного между ЕРБ и Владельцем счета и размещаемого в Филиале ЕРБ и на веб-сайте Банка ([www.erbank.com](http://www.erbank.com)).

## ČÁST SEDMÁ VÝPISY A REKLAMACE

### Výpisy

86. ERB informuje Majitele účtu sjednanou formou v souladu s podmínkami vedení Účtu se smlouvou o vedení Účtu mezi Majitelem účtu a ERB a VOP o všech provedených transakcích na Účtu, včetně karetních transakcí a zaúčtování poplatků spojených s karetními transakcemi, vedením Karet a dalšími úkony spojenými s Kartami vydanými k Účtu.
87. Adresát výpisu je povinen přezkontrolovat výpis bez zbytečného odkladu po jeho obdržení a informovat ERB v případě, že zjistí chyby nebo nesrovnalosti v účetních transakcích.

### Reklamac

88. Majitel účtu či Držitel mají právo reklamovat karetní transakce bez zbytečného odkladu po obdržení příslušného výpisu z Účtu, avšak nejpozději do jednoho měsíce od data zaúčtování karetní transakce na vrub Účtu, nestanoví-li zákon o platebním styku jinou lhůtu. Neautorizovanou platební transakci lze reklamovat do 13 měsíců ode dne odesání peněžních prostředků z účtu. Reklamac se podává písemně dopisem.
89. Jestliže Banka při posuzování údajně neautorizované platební transakce zjistí, že platební transakce byla autorizována, reklamaci zamítne, nestanoví-li zákon o platebním styku jinak.
90. Pro přepočítání (ztráty) Majitele účtu z neautorizované platební transakce použije Banka kurz vyhlášený ČNB k příslušnému datu.

91. Majitel účtu či Držitel jsou povinni při reklamaci předložit všechny dostupné doklady dokládající oprávněnost reklamního řízení (účtenky, potvrzení o výplatě hotovosti apod.). Vyzve-li je Banka k poskytnutí další dokumentace vztahující se k případu či ke sdělení dalších údajů, jejíž poskytnutí je nezbytné k vyřízení reklamaci, jsou povinni výzvě Banky vyhovět nejpozději do 10 dnů ode dne doručení výzvy. Pokud požadované doklady nebudou včas předloženy, Banka je oprávněna reklamní řízení zastavit, nestanoví-li zákon o platebním styku jinak.
92. Banka přijme odpovídající prostředky zpět na Účet, pokud shledá reklamaci oprávněnou, v opačném případě reklamaci zamítne. Banka písemně informuje Majitele účtu o výsledku reklamaci bez zbytečného odkladu po skončení reklamního řízení.
93. Reklamní řízení ze strany ERB je vedeno v souladu s podmínkami Asociace. Pro tato reklamní řízení jsou stanovena pravidla, která musí být ze strany ERB dodržována. Na reklamní řízení karetních transakcí se nevztahuje obecná lhůta stanovená v Reklamním řádu a reklamní řízení může probíhat až 180 dní.
94. Reklamac a stížnosti týkající se zboží a služeb (např. množství, kvality) uplatňuje Držitel u obchodního místa, kde transakci provedl. Při uznané reklamaci zboží nebo služeb příslušné obchodní místo nevrací hotovost, ale vystaví refundační doklad, ve kterém uvede částku, která bude zaúčtována ve prospěch Účtu.
95. Banka nenese odpovědnost za případnou škodu vzniklou v důsledku zastavení reklamního řízení, byla-li reklamac podána po uplynutí lhůty pro podání reklamaci nebo nebyly-li ve stanovené lhůtě

## ЧАСТЬ СЕДЬМАЯ ВЫПИСКИ И ПРЕТЕНЗИИ

### Выписки

86. ЕРБ информирует Владельца счета в оговоренной форме в соответствии с условиями ведения Счета, с договором о ведении Счета между Владельцем счета и ЕРБ и ОКУ о всех проведенных платежах на Счете, включая карточные платежи и комиссии связанные с карточными платежами, ведением Карт и другими действиями, связанными с Картами выданными к Счету.
87. По получении выписки Получатель обязан без промедления проверить выписку и информировать ЕРБ в случае, что обнаружит ошибки или противоречивые данные в расчетных операциях.

### Претензии

88. Владельца счета или Держателя имеют право предъявлять претензии по поводу карточного платежа без промедления после получения соответствующей выписки со Счета, однако не позднее одного месяца со дня отчисления платежа со Счета, в случае, что закон о расчетах не устанавливает другой срок. Претензию по поводу неавторизованного платежа можно предъявить до 13 месяцев со дня отчисления денежных средств со счета. Претензия предъявляется в письменном виде.
89. В случае, что Банк при рассмотрении предполагаемого неавторизованного платежа обнаружит, что платеж был авторизован, претензия будет отклонена, если закон о расчетах не устанавливает иначе.
90. Для перерасчета убытка нанесенного Владельцу счета вследствие неавторизованного платежа, Банк использует курс ЧНБ действительный в соответствующий день.

91. Владельца счета или Держателя при предъявлении претензии обязаны предъявить все имеющиеся документы, удостоверяющие правомочность претензии (чеки, подтверждение о выдаче наличности и т.д.) В случае, что Банк потребует предоставления дальнейших документов, относящихся к претензии или другой информации, предоставление которой является необходимым для рассмотрения претензии, их обязанностью является удовлетворить требование Банка не позднее 10 дней со дня вручения требования. В случае, что требуемые документы не будут вовремя предоставлены, Банк имеет право отказать в претензии, если закон о расчетах не устанавливает иначе.
92. Банк начисляет соответствующую сумму обратно на Счет в случае, что посчитает претензию обоснованной, в обратном случае Банк откажет в претензии. Банк информирует владельца счета в письменной форме о результате рассмотрения претензии немедленно после принятия решения.
93. Претензии в ЕРБ проводятся в соответствии с условиями Ассоциации, устанавливающей определенные правила, которые ЕРБ обязан соблюдать. На претензии карточных платежей не распространяется общий срок, приведенный в Порядке предъявления и рассмотрения жалоб и претензий, и срок рассмотрения может длиться до 180 дней.
94. Претензии и жалобы, касающиеся товаров и услуг (напр. количества, качества), Держатель предъявляет торговой точке, где был проведен платеж. В случае, что претензия касательно товара или услуг была принята, соответствующая торговая точка не возвращает наличные, но оформит документ о компенсации, с приведением суммы, которая будет начислена на Счет.
95. Банк не несет ответственности за возможный ущерб, возникший вследствие закрытия рассмотрения претензии, в случае, что претензия была предъявлена по истечении срока предъявления претензии, или же в случае, что в уста-



předloženy doklady prokazující oprávněnost reklamace, nestanoví-li zákon o platebním styku jinak.

96. Při reklamaci se postupuje podle příslušných ustanovení VOP v souladu s Reklamačním řádem ERB a zákonem o platebním styku.
97. Za neoprávněnou reklamaci účtuje ERB Majiteli účtu poplatek dle platného Sazebníku ERB.

98. Jestliže se Držitel nebo Majitel účtu domáhal nápravy neúspěšně, má právo obrátit se na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi vydavatelem a držitelem platebních karet při vydávání a užívání elektronických platebních prostředků podle zákona č. 229/2002 Sb. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává na adresu: Washingtonova 25, Praha 1, 110 00.

## ČÁST OSMÁ DOPLŇKOVÉ SLUŽBY SPOJENÉ S KARTOU

99. Držiteli jsou automaticky poskytovány odpovídající doplňkové služby (různé druhy pojištění) v závislosti na typu Karty. V případě, že je platební karta aktivována osobně na pobočce ERB nebo pomocí Infolinky ERB na telefonním čísle +420 236 073 757, tedy v běžné pracovní době ERB, je pojištění poskytováno od 0:00 hodin dne následujícího po dni, kdy byla aktivace platební karty provedena. Při aktivaci platební karty přes Centrum podpory platebních karet na čísle +420 236 073 777 je pojištění poskytováno od 0:00 hodin druhého pracovního dne následujícího po dni, kdy byla aktivace platební karty provedena. Využití doplňkových služeb dříve než je uvedeno výše nebo po dni, který je ve Všeobecných pojistných podmínkách pojištění držitelů platebních karet vydaných Evropsko-ruskou bankou, a.s. definován jako konec pojištění, bude považováno za porušení smluvních podmínek.

100. Podpisem Žádosti souhlasí Majitel účtu i Držitel s podmínkami poskytování doplňkových služeb, včetně souhlasu s příslušnou rámcovou pojistnou smlouvou uzavřenou mezi vybraným pojistitelem a ERB a včetně souhlasu se Všeobecnými pojistnými podmínkami pojištění držitelů platebních karet vydaných Evropsko-ruskou bankou, a.s.. Držitel tímto potvrzuje, že mu před uzavřením Smlouvy byly přesným, jasným způsobem, písemně a v českém jazyce poskytnuty informace o pojistném vztahu ve smyslu §66 a §67 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění.

101. Držitel souhlasí s tím, že ERB poskytne jeho osobní a další údaje příslušnému pojistiteli za účelem poskytnutí doplňkové služby.

## ČÁST DEVÁTÁ OSTATNÍ USTANOVENÍ

102. Právo používat Karty zaniká
- dohodou nebo výpovědí Smlouvy ze strany Majitele účtu nebo ERB,
  - skončením platnosti Karty, nedojde-li k její automatické obnově,
  - ztrátou, odcizením či zneužitím Karty,
  - ukončením smlouvy o Účtu,
  - zánikem právnické osoby, která je majitelem Účtu (zánik bez právního nástupce),
  - úmrťm majitele Účtu (v případě FO), pokud stanovil, že platnost Karty trvá pouze po dobu jeho života,
  - úmrťm Držitele,
  - znehodnocením platné Karty, nebude-li vydána Náhradní karta nebo Obnovená Karta,
  - zrušením oprávnění ze strany Majitele účtu.

103. Majitel účtu i Držitel souhlasí v souladu se zákonem o bankách v platném znění a zákonem o ochraně osobních údajů, v platném znění, s předáváním údajů o zůstatku Účtu členu Asociace, kterého ERB pověřila autorizací platebních transakcí a s předáváním osobních údajů a údajů o Kartě Asociaci a osobám spolupracujícím při vyšetřování neoprávněného užití Karty.

104. Doručování písemností se řídí příslušnými ustanoveními VOP.

105. Vydání a užívání elektronického platebního prostředku se řídí ustanoveními zákona o bankách v platném znění a zákona o platebním styku v platném znění.

## ČÁST DESÁTÁ ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

106. ERB je oprávněna Podmínky průběžně měnit. Je však povinna vhodným způsobem informovat o změnách Podmínek Majitele. Na proces změn podmínek platí ustanovení VOP.

107. Práva a povinnosti, které nejsou výslov-

ně upraveny těmito podmínkami, se řídí VOP. V případě rozporu mezi Podmínkami a VOP mají přednost tyto Podmínky.

108. Právní vztahy vyplývající ze smlouvy o vydání a používání platební karty se řídí právním řádem České republiky.

novlené sroky ne byli předloženy dokumenty, potvrzující pravomocnost претензии, если закон о расчетах не устанавливает иначе.

96. При рассмотрении претензий Банк действует в соответствии с положениями ОКУ, с Порядком предъявления и рассмотрения жалоб и претензий ЕРБ и с законом о расчетах.

97. В случае неправомерной претензии, ЕРБ снимает с Владельца счета комиссию в соответствии с действительным Тарифом ЕРБ.

98. В случае, что Держатель или Владелец счета настаивает на возмещении ущерба, он имеет право обратиться к финансовому арбитражу, который решает споры между Банком-эмитентом и держателем банковских карт при выдаче и использовании электронных средств платежа в соответствии с законом № 229/2002 Свода законов. Претензия предъявляется на рассмотрение финансовому арбитражу по адресу: Washingtonova 25, Praha 1, 110 00.

## ЧАСТЬ ВОСЬМАЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ПО КАРТЕ

99. Держателю автоматически предоставляются некоторые дополнительные услуги (различные виды страховки) в зависимости от типа Карты. В случае, что банковская карта активируется держателем в филиале ЕРБ или по номеру информационно-справочного центра +420 236 073 757, т.е. в рабочие часы ЕРБ, страховка предоставляется с 0:00 часов дня, следующего после активации карты. В случае, что банковская карта активируется по номеру Службы поддержки держателей банковских карт +420 236 073 757, страховка предоставляется с 0:00 часов второго рабочего дня, следующего после активации карты. Использование дополнительных страховых услуг раньше приведенного времени или по истечении дня, установленного в Общих условиях страхования Держателя банковских карт выданных АО Европейско-российским банком как день окончания срока страхового полиса, будет рассматриваться как нарушение условий договора.

100. Подписанием Заявления Владелец счета и Держатель проявляют согласие с условиями предоставления дополнительных услуг, включая согласие с соответствующим общим договором страхования, заключенным между страховщиком и ЕРБ и включая согласие с Общими условиями страхования Держателя банковских карт, выданных АО Европейско-российским банком. Держатель подтверждает, что до заключения Договора он получил точную, доступную пониманию информацию о страховании на чешском языке, в письменном виде в соответствии с §66 и §67 закона № 37/2004 Свода законов о договоре страхования, в действующей редакции.

101. Держатель согласен с тем, что ЕРБ предоставит его личные и другие данные страховщику, с целью предоставления дополнительных услуг.

## ЧАСТЬ ДЕВЯТАЯ ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

102. Право пользоваться Картой прекращается
- по договоренности или расторжением Договора со стороны Владельца счета или ЕРБ,
  - истечением срока действия Карты, в случае, что она не будет автоматически перевыпущена,
  - потерей, хищением или незаконным использованием Карты,
  - истечением договора Счета,
  - прекращением существования юридического лица, являющегося владельцем Счета (прекращение существования без правопреимства)
  - смертью владельца Счета (в случае ФЛ), если он установил, что Карта действительна только при его жизни
  - смертью Держателя,
  - повреждением действующей Карты, в случае, что не выдан Дубликат или Перевыпущенная карта,
  - отменой правомочий со стороны Владельца счета.

103. В соответствии с законом о Банках и банковской деятельности в действующей редакции и с законом о защите персональных данных в действующей редакции, Владелец счета и Держатель согласны с предоставлением данных об остатке на Счете члену Ассоциации, которому ЕРБ доверила авторизацию переводов, а также с передачей личных данных и данных о карте Ассоциации и лицам, сотрудничающим с Банком при расследовании незаконного использования Карты.

104. Вручение документов руководствуется соответствующими положениями ОКУ.

105. Выдача и использование электронных средств платежа руководствуется положениями закона о Банках и банковской деятельности в действующей редакции и закона о расчетах в действующей редакции.

## ЧАСТЬ ДЕСЯТАЯ ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

106. ЕРБ оставляет за собой право вносить в Условия изменения. Банк, однако, обязан информировать Владельца об изменениях в Условиях должным образом.

107. Права и обязанности, не регулируемые данными Условиями, регулируются ОКУ. В слу-

чае противоречий между Условиями и ОКУ, решающими являются данные Условия.

108. Правовые отношения, вытекающие из договора о выдаче и использовании банковских карт, подчиняются правовым нормам Чешской Республики.



**EVROPSKO-  
RUSKÁ  
BANKA**

**PRODUKTOVÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PLATEBNÍ KARTY  
КОММЕРЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ПРОДУКТА БАНКОВСКИЕ КАРТЫ**

**STRÁNKA 8**